



Lyst til leg - lyst til læring – lyst til livet

---

## Principper for håndtering af klager over medarbejdere

Principperne udtrykker skolebestyrelsens ønsker og forventninger til skolens arbejde. Principperne sætter rammen og inden for denne skal skolens ledelse vurdere, hvilke løsninger der efter omstændighederne er de bedste

### Formål

At uoverensstemmelser så vidt muligt løses mellem de implicerede parter i konstruktiv dialog.

### Princip

- Skoleledelsen og medarbejdere indgår i en konstruktiv dialog med de forældre, som har henvendt sig, og at der gøres store bestræbelser for at få løst problemet på en for alle parter acceptabel måde.
- Uoverensstemmelser søges først afklaret mellem de implicerede parter. Skoleledelsen inddrages, hvis uoverensstemmelsen ikke kan løses mellem de implicerede parter.
- Bestyrelsen orienteres om klager, der har principiel karakter.

Skoleledelsen træffer alle afgørelser i forhold til medarbejdere på skolen og elever. Den formelle klageadgang er via Magistraten for Børn og Unge og ikke skolebestyrelsen.

*Vedttaget i skolebestyrelsen januar 2025*