

I som forældre kan forvente af os, at:

- Forudsætningen for vores arbejde er barnets trivsel – både som enkeltindivid og som en del af fællesskabet
- Vi kontakter jer, hvis vi oplever, at jeres barn ikke trives.
- Vi tager jeres henvendelser seriøst.
- Vi sætter vores faglighed højt, og varetager alle børns tarv indenfor de rammer vi har
- Vi er professionelle i vores arbejde
- At vi ser det enkelte barn

Vi forventer af jer, at:

- I bidrager til en respektfuld tone i kommunikationen med os.
- I holder jer orienteret om SFO via intra.
- I orienterer os om væsentlige forandringer i barnets hverdag.
- I tager medansvar for jeres barns institutionsliv og forstår, at jeres barn er en del af en større gruppe.
- I har forståelse for, at vi prioriterer børns trivsel højere end service meddelelser. (Når jeg sidder i en konfliktløsning, så prioriterer jeg den højere end at hjælpe med at finde et par sko)
- I træner jeres barn i de basale færdigheder som gør dem selvhjulpne, f.eks. at skifte tøj
- I selv henter jeres barn og hjælper dem med garderobe, udkrydsning m.v. Indtil barnet selv kan. Dit barn skal selv krydse sig ud. Vi sender til sport, fritid og bus.
- I viser tillid til vores faglighed, bakker op om vores beslutninger og spørger ind hos os før I går ud fra, at jeres barns version er den rigtige.

- I understøtter jeres barns trivsel ved:
 1. At der altid er nok og ordentligt mad med i skole og sfo, Tøj nok til alle årstider, Brugbart penalhus og orden i tasken, Orden i garderoben etc.
 2. At bakke op om børnenes legerelationer både i klassen og på årgangen, samt opfordre til nye legerelationer
 3. At tale pænt om de andre børn, forældre, lærere og pædagoger
 4. At bakke positivt op om skolen og SFO'en
 5. At I hjælper jeres barn med praktiske opgaver med f. eks.at tømme garderoben
 - 6.
- At I er respektfulde i jeres henvendelser til os:
 1. Ved at give kritik i enerum og ikke i det offentlige rum
 2. Ved at tale pænt og respektere andres grænser
 3. Ved at gå til rette person med henvendelse

Tanker:

Dybest set har vi et højt serviceniveau, fordi vi ikke vil risikere, at forældre bliver sure og melder deres barn ud. Serviceniveau omkring f.eks. at sende, er enormt højt. Gad vide om behovet for at blive sendt var lige så stort, hvis man skulle betale pr gang?

Noter fra SFO forældrerådet den 14. marts 2016:

1. Der bred enighed om at pædagogerne i SFO, skal blive bedre til at stille krav til forældrene
2. Medarbejderne skal være gode til at tydeliggøre krav og forventninger. Utilfredse forældre skal sendes videre til en leder
3. En infofolder til forældrene om god i kommunikation, samt krav og forventninger udarbejdes
4. 1 - 3 vigtige kommunikationsregler skal udarbejdes
5. "Her taler vi pænt og ordentligt til hinanden" skal være kendetegnene for god kommunikation i Sfo'en
6. Forældrerådet foreslår at børn i 0. Klasse ikke sendes alene af sted i hele det første skoleår

7. *Pædagogerne skal være tydelige og mere konsekvente ift forældrene*
8. *Pædagogerne skal sige fra og sende vrede forældre videre til en leder/kontoret eller fortælle forældrene at du kan ringe eller skrive til en leder*
9. *Forældre der "skaber sig" skal ikke forstyrre pædagogens arbejde*
10. *Sørg for altid at have altid et "spillerum" ift tidspunkter*
11. *Inforskærm opsættes i SFO til løbende info og deadlines*